

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.niezapominajka-ustka.com oraz zasady zawierania i realizacji umów najmu domków letniskowych.

2. Właścicielem i administratorem sklepu jest:

Agencja Handlowa Vesuvio Sp. z o.o.

ul. Szymborskiej 3, 76-270 Przewłoka

NIP: 6292313469, REGON: 240144635, KRS: 000023378

3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail:

niezapominajka.ustka@gmail.com,

telefonicznie: +48 602 299 715, lub korespondencyjnie na adres siedziby.

4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej

www.niezapominajka-ustka.com w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2 DEFINICJE

1. Klient – osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji domku letniskowego.

2. Usługodawca – Agencja Handlowa Vesuvio Sp. z o.o.

3. Serwis – strona internetowa

www.niezapominajka-ustka.com.

4. Umowa najmu – umowa zawarta na odległość między Klientem a Usługodawcą dotycząca rezerwacji i wynajmu domku letniskowego.

5. Przelewy24 – operator płatności online obsługujący płatności elektroniczne na rzecz Usługodawcy.

§ 3 ZASADY REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonywać za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej, telefonicznie lub e-mailowo.

2. Do skutecznej rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości całego pobytu.

3. Rezerwacja staje się wiążąca w momencie zaksięgowania zadatku.

4. Pozostała część kwoty płatna jest najpóźniej w dniu przyjazdu gotówką lub przelewem.

§ 4 PŁATNOŚCI

1. Akceptowane są następujące formy płatności:

- przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy,
- płatność gotówką na miejscu,
- płatności online za pośrednictwem systemu Przelewy24.

2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Nie zawierają natomiast opłaty klimatycznej, która jest pobierana w gotówce w dniu zameldowania.

§ 5 ODSĄPIENIE OD UMOWY I ANULACJA

1. Klient ma prawo do bezkosztowego anulowania rezerwacji najpóźniej na 30 dni przed planowanym przyjazdem.
2. W przypadku anulacji dokonanej w terminie krótszym niż 30 dni, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku niepojawienia się Klienta w dniu przyjazdu i braku kontaktu, Usługodawca ma prawo uznać rezerwację za anulowaną bez zwrotu środków.

§ 6 REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji umowy najmu.
2. Reklamacje należy przesłać pisemnie na adres e-mail: niezapominajka.ustka@gmail.com.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, datę pobytu, przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Agencja Handlowa Vesuvio Sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji rezerwacji, wykonania umowy oraz obsługi reklamacji – zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej.

